



PVOIL

Đường xa thêm gần

TỔNG CÔNG TY DẦU VIỆT NAM - CTCP

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG PVOIL STATION TẠO & THANH TOÁN ĐƠN HÀNG BẰNG ỨNG DỤNG HDBANK

Ban Công nghệ Thông tin

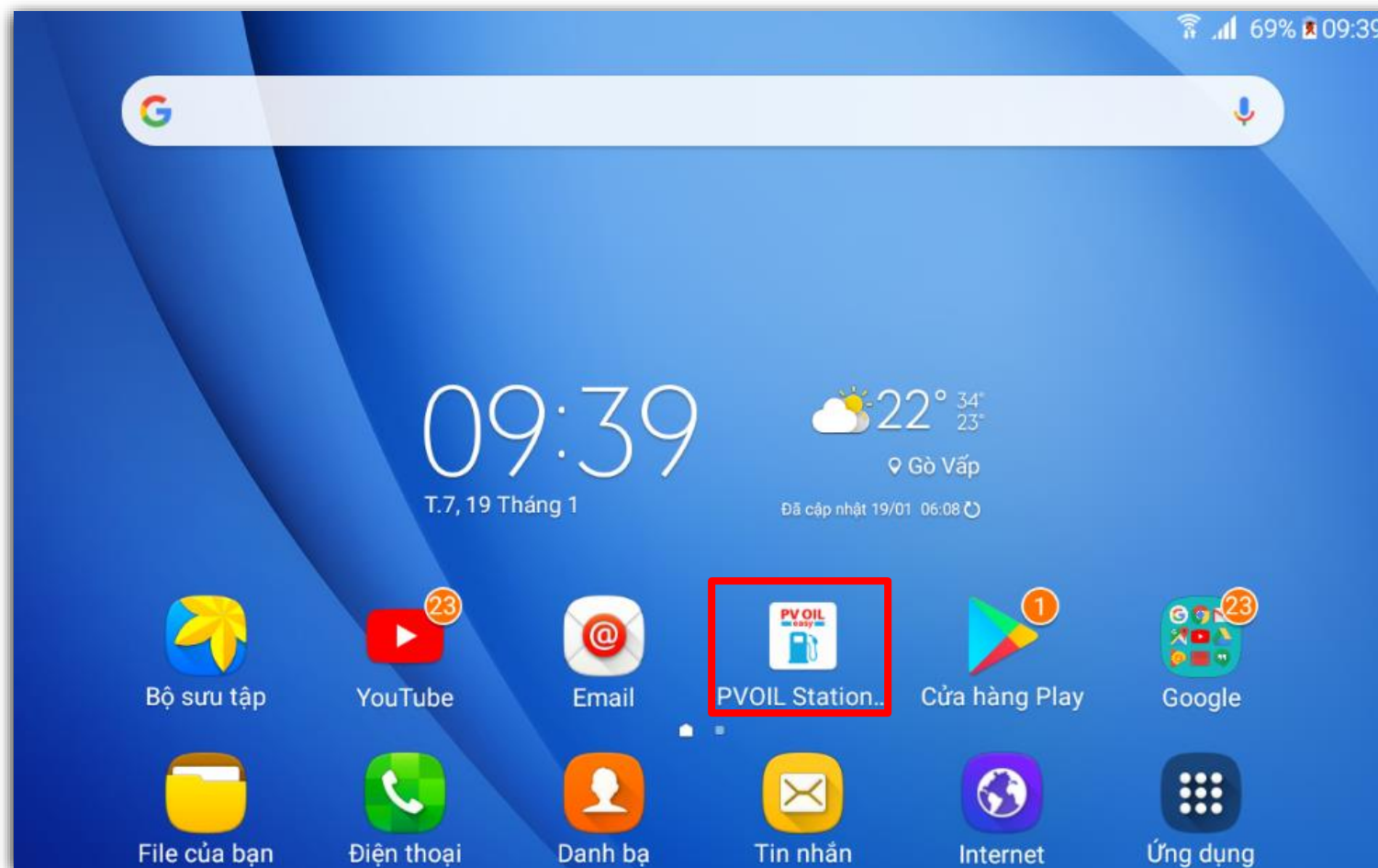
www.pvoil.com.vn

❖ Nội dung

1. Làm quen với ứng dụng
2. Tạo đơn hàng
3. Các giao dịch đang xử lý
4. Các giao dịch thành công

1. Làm quen với ứng dụng

- Nhấp chọn vào biểu tượng ứng dụng PV OIL Station để khởi động ứng dụng



Màn hình giao diện Tablet

1.1. Đăng nhập

➤ Đăng nhập vào hệ thống.

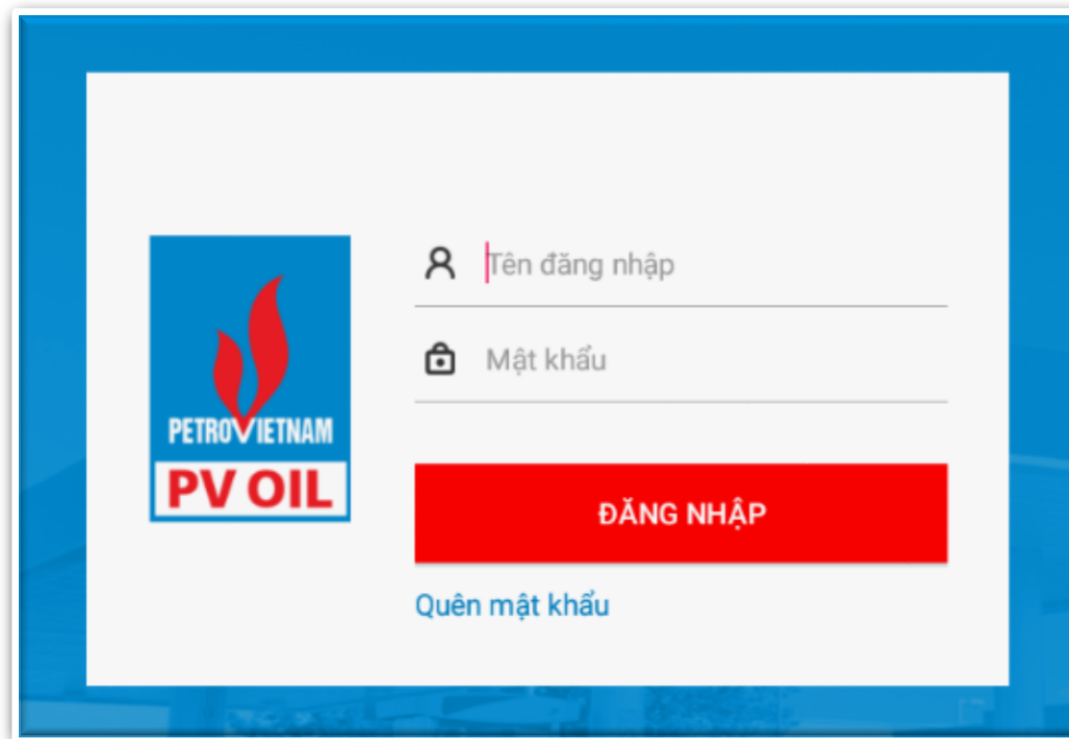
Sử dụng:

❖ *Tên đăng nhập*

❖ *Mật khẩu*

do công ty/ đơn vị quản lý cung cấp để truy cập vào ứng dụng. Nếu đăng nhập lần đầu, hệ thống yêu cầu nhập ID thiết bị do đơn vị chủ quản cấp.

Lưu ý: Khi quên mật khẩu, nhân viên CHXD liên hệ công ty để được cấp lại mật khẩu mới

The image shows a login screen for the PVOIL system. On the left is the PetroVietnam PVOIL logo. To the right are two input fields: the first is labeled 'Tên đăng nhập' (Username) with a person icon, and the second is labeled 'Mật khẩu' (Password) with a lock icon. Below these fields is a large red button with the text 'ĐĂNG NHẬP' (Login). At the bottom, there is a blue link that says 'Quên mật khẩu' (Forgot password).

Màn hình giao diện ứng dụng



PVOIL
Đường xa thêm gần

1.2. Đổi mật khẩu lần đăng nhập đầu tiên

➤ **Đổi mật khẩu với lần đăng nhập đầu tiên**

Sau khi đăng nhập thành công lần đầu tiên, người dùng được yêu cầu đổi mật khẩu mới để tiếp tục.

❖ **Mật khẩu cũ:** mật khẩu vừa đăng nhập

❖ **Mật khẩu mới:**

❖ **Nhập lại mật khẩu mới**

Đây là lần đăng nhập đầu tiên của saigon.chxdso5.
Vui lòng đổi mật khẩu mới để tiếp tục

Mật khẩu cũ

Mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

ĐỔI MẬT KHẨU

Màn hình yêu cầu đổi mật khẩu ở lần đăng nhập đầu tiên

1.3. Màn hình giao diện chính



Màn hình sau khi đăng nhập thành công

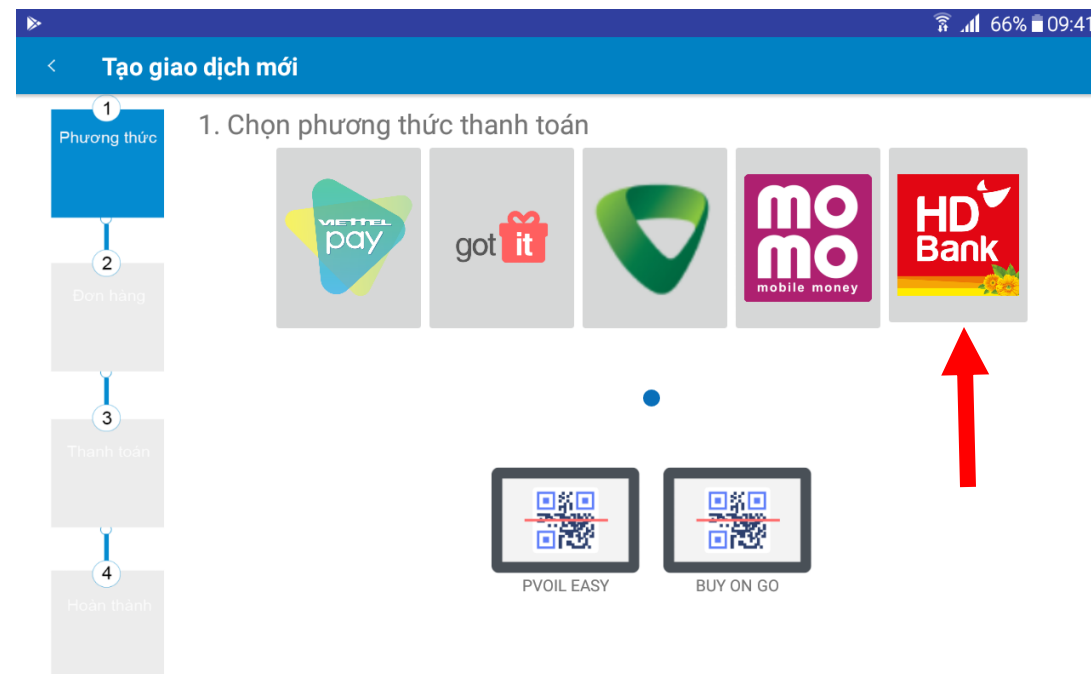
2. Tạo đơn hàng

Bước 01: Bấm chọn chức năng “Tạo giao dịch mới”



Màn hình sau khi đăng nhập thành công

Bước 02: Bấm chọn biểu tượng “HDBank”



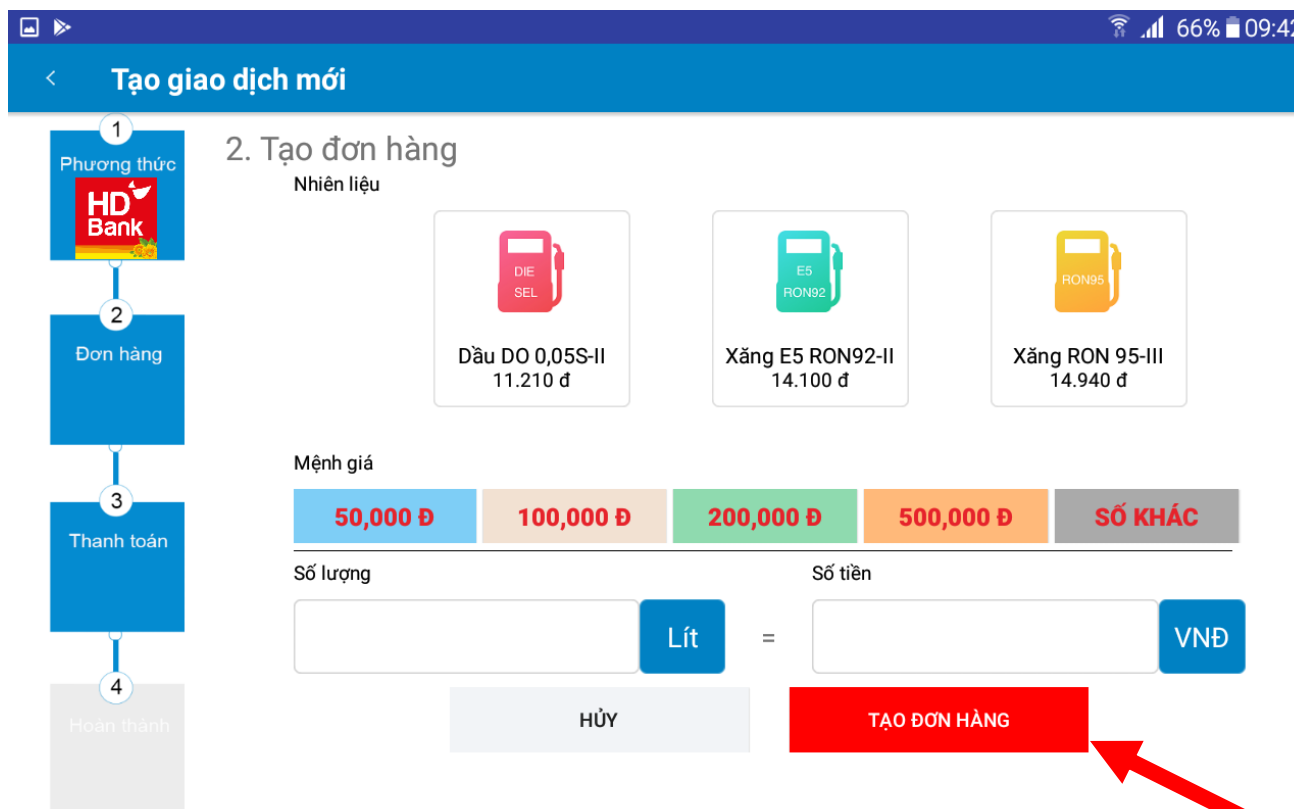
Màn hình chọn phương thức thanh toán

2.1. Nhập thông tin

Bước 03: Điền thông tin đơn hàng

- Chọn loại nhiên liệu
- Chọn nhanh mệnh giá
- Hoặc nhập số lít (ứng dụng tự quy đổi sang số tiền)
- Hoặc nhập số tiền (ứng dụng tự quy đổi sang số lít)

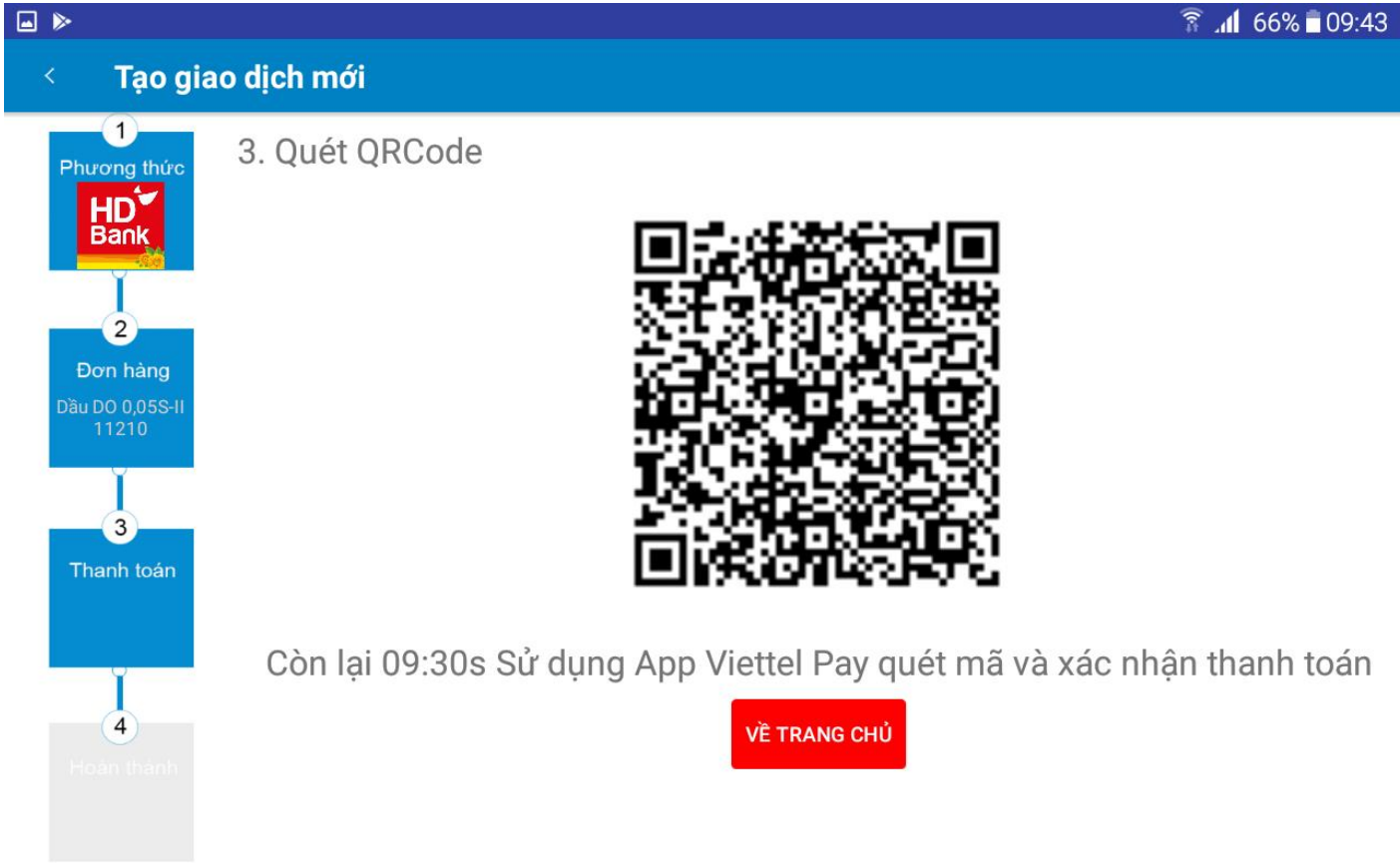
Sau khi điền đầy đủ thông tin, bấm chọn “**Tạo đơn hàng**”



Màn hình nhập thông tin đơn hàng

2.2. Hiện thị Qrcode

3. Quét QRCode



Còn lại 09:30s Sử dụng App Viettel Pay quét mã và xác nhận thanh toán

VỀ TRANG CHỦ

Màn hình Qrcode HDBank

2.3. Nhận kết quả thanh toán thành công

- Bấm “**Trở về màn hình chính**” để thực hiện các tính năng khác.

64% 09:52

< **Tạo giao dịch mới**

1
Phương thức

2
Đơn hàng
Dầu DO 0,05S-II
11210

3
Thanh toán

4
Hoàn thành



Giao dịch thành công!

Phương thức thanh toán: HDB QRCode
Thời gian giao dịch: 09:50-11/11/2020
Mã đơn hàng: 1557884
Số hoá đơn: 1576646
Loại nhiên liệu: Dầu DO 0,05S-II
Số lít: 0.89
Số tiền: 10.000 VNĐ



TRỞ VỀ MÀN HÌNH CHÍNH

2.4. Nhận kết quả thanh toán không thành công thành công

- Bấm “**Trở về màn hình chính**” để thực hiện các tính năng khác.

65% 09:47

< **Tạo giao dịch mới**

1
Phương thức


2
Đơn hàng
Dầu DO 0,05S-II
11210

3
Thanh toán

4
Hoàn thành

Quá thời gian xử lý thanh toán



Phương thức thanh toán: HDB QRCode
Thời gian giao dịch: 09:43-11/11/2020
Mã đơn hàng: 1557872
Số hoá đơn: 1576634
Loại nhiên liệu: Dầu DO 0,05S-II
Số lít: 0.89
Số tiền: 10000 VNĐ

QUÉT LẠI QR CODE

KIỂM TRA THANH TOÁN

HỦY GIAO DỊCH

TRỞ VỀ MÀN HÌNH CHÍNH

Màn hình kết quả thanh toán thành công

2.5 Quá thời gian xử lý

- Sau 10 phút chưa nhận kết quả thanh toán, ứng dụng chuyển tới màn hình quá thời gian xử lý

Tạo giao dịch mới

1 Phương thức


2 Đơn hàng
Dầu DO 0,05S-II
11210

3 Thanh toán

4 Hoàn thành

Quá thời gian xử lý thanh toán



Phương thức thanh toán: HDB QRCode
Thời gian giao dịch: 09:43-11/11/2020
Mã đơn hàng: 1557872
Số hoá đơn: 1576634
Loại nhiên liệu: Dầu DO 0,05S-II
Số lít: 0.89
Số tiền: 10000 VNĐ

QUÉT LẠI QR CODE

KIỂM TRA THANH TOÁN

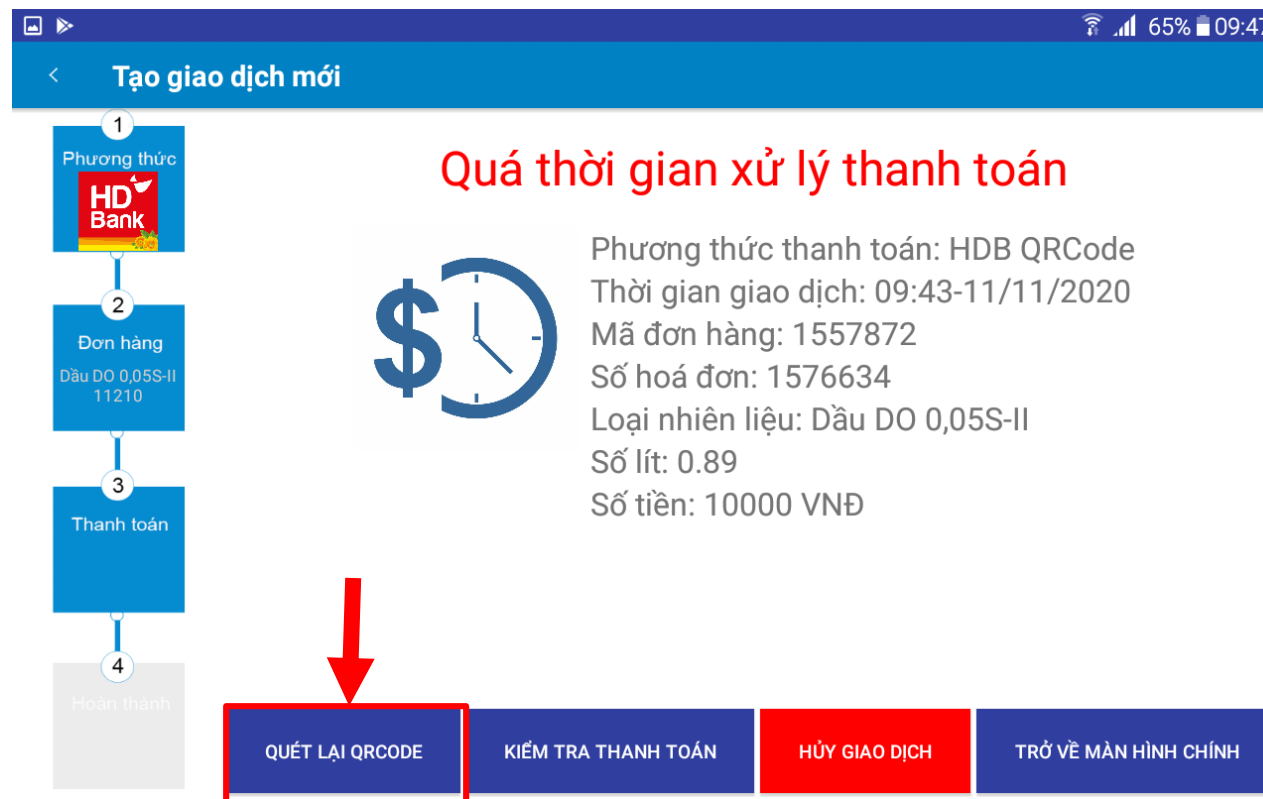
HỦY GIAO DỊCH

TRỞ VỀ MÀN HÌNH CHÍNH

Màn hình kết quả quá thời gian xử lý

2.5.1 Quét lại Qrcode

- Bấm “Quét lại QRCODE” để hiển thị lại QRCODE



Tạo giao dịch mới

Quá thời gian xử lý thanh toán

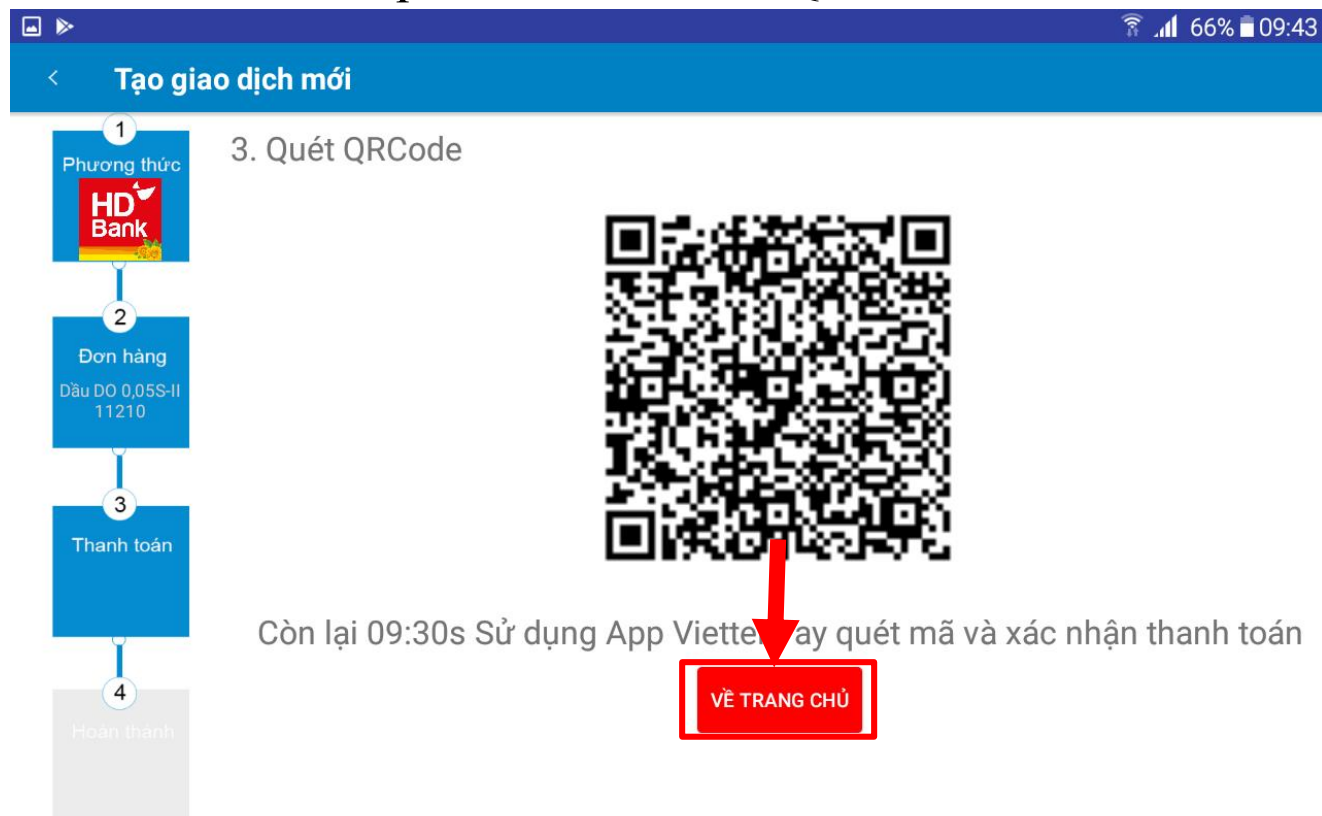
Phương thức thanh toán: HDB QRCode
Thời gian giao dịch: 09:43-11/11/2020
Mã đơn hàng: 1557872
Số hoá đơn: 1576634
Loại nhiên liệu: Dầu DO 0,05S-II
Số lít: 0.89
Số tiền: 10000 VNĐ

QUÉT LẠI QRCODE KIỂM TRA THANH TOÁN HỦY GIAO DỊCH TRỞ VỀ MÀN HÌNH CHÍNH

Màn hình quản thời gian xử lý thanh toán

2.5.1 Quét lại Qrcode

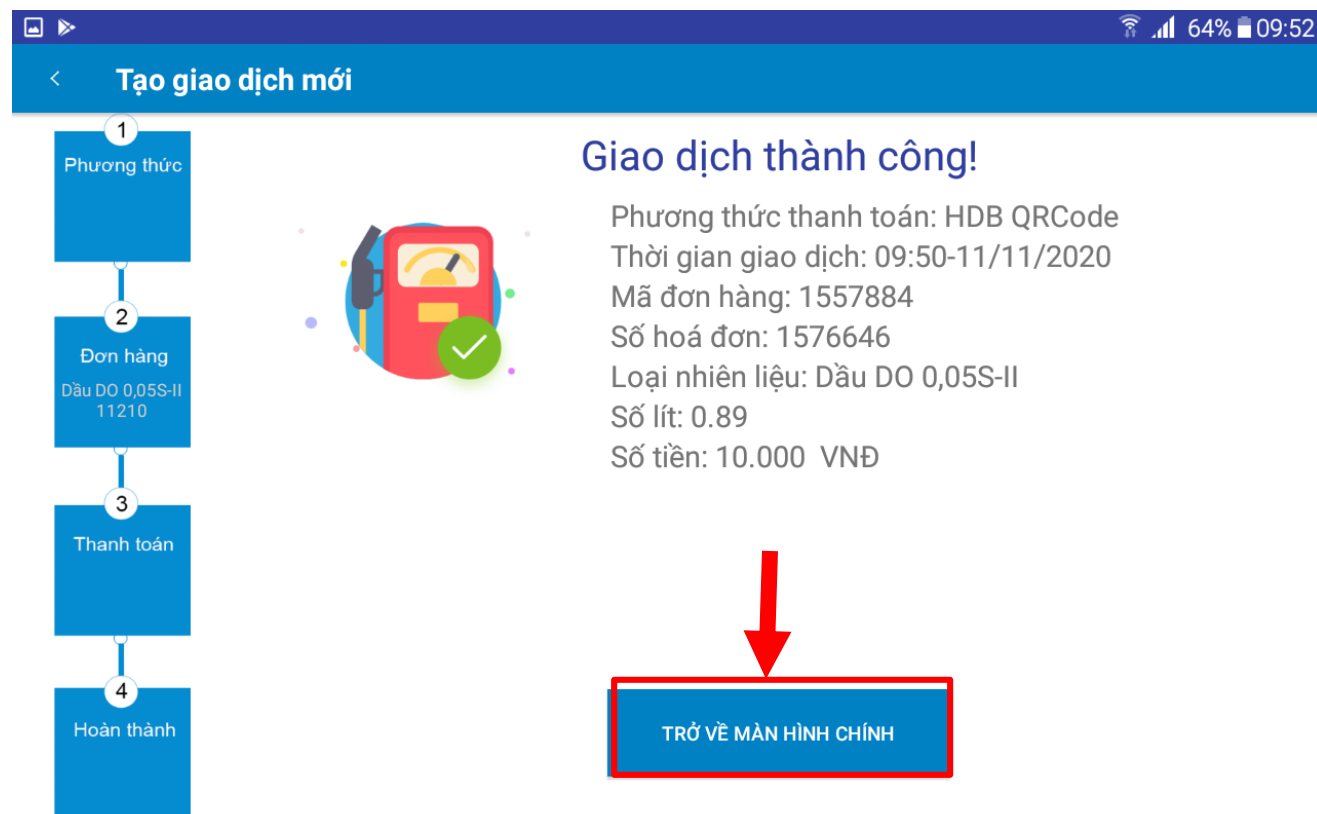
- Nếu chưa có kết quả thì hiển thị lại QRCODE



Màn hình Qrcode thanh toán

2.5.1 Quét lại Qrcode

- Nếu có kết quả thì sẽ hiển thị màn hình giao dịch thành công



Màn hình kết quả thanh toán thành công

2.5.2 Kiểm tra thanh toán

- Bấm “**KIỂM TRA THANH TOÁN**” để hiển thị kiểm tra tình trạng thanh toán đơn hàng

Quá thời gian xử lý thanh toán

Phương thức thanh toán: HDB QRCode
Thời gian giao dịch: 09:43-11/11/2020
Mã đơn hàng: 1557872
Số hoá đơn: 1576634
Loại nhiên liệu: Dầu DO 0,05S-II
Số lít: 0.89
Số tiền: 10000 VNĐ

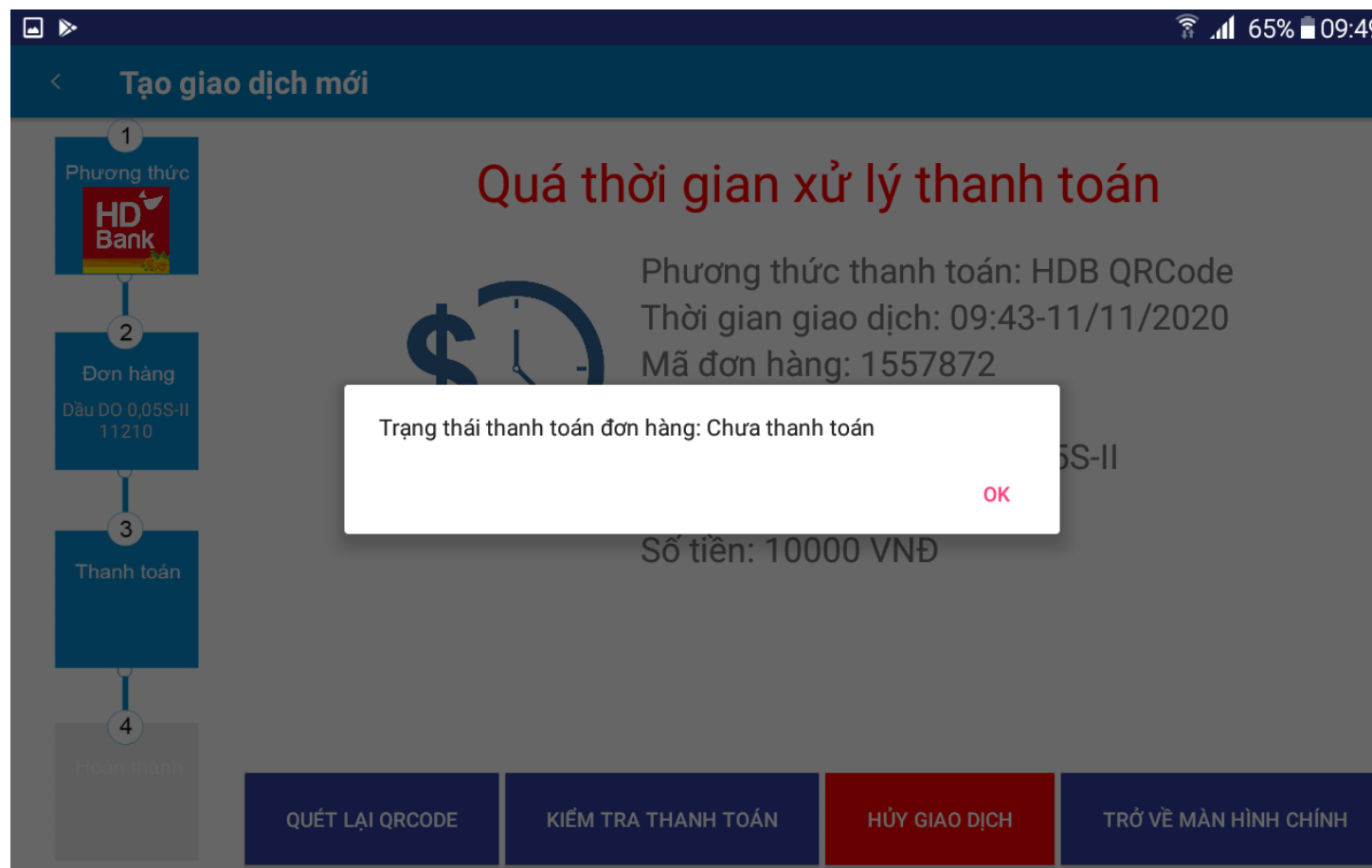
1 Phương thức
2 Đơn hàng
3 Thanh toán
4 Hoàn thành

QUÉT LẠI QR CODE **KIỂM TRA THANH TOÁN** HỦY GIAO DỊCH TRỞ VỀ MÀN HÌNH CHÍNH

Màn hình quá thời gian xử lý thanh toán

2.5.2 Kiểm tra thanh toán

- Nếu vẫn chưa có kết quả => hiển thị thông báo chưa thanh toán



Màn hình quản thời gian xử lý thanh toán

2.5.2 Kiểm tra thanh toán

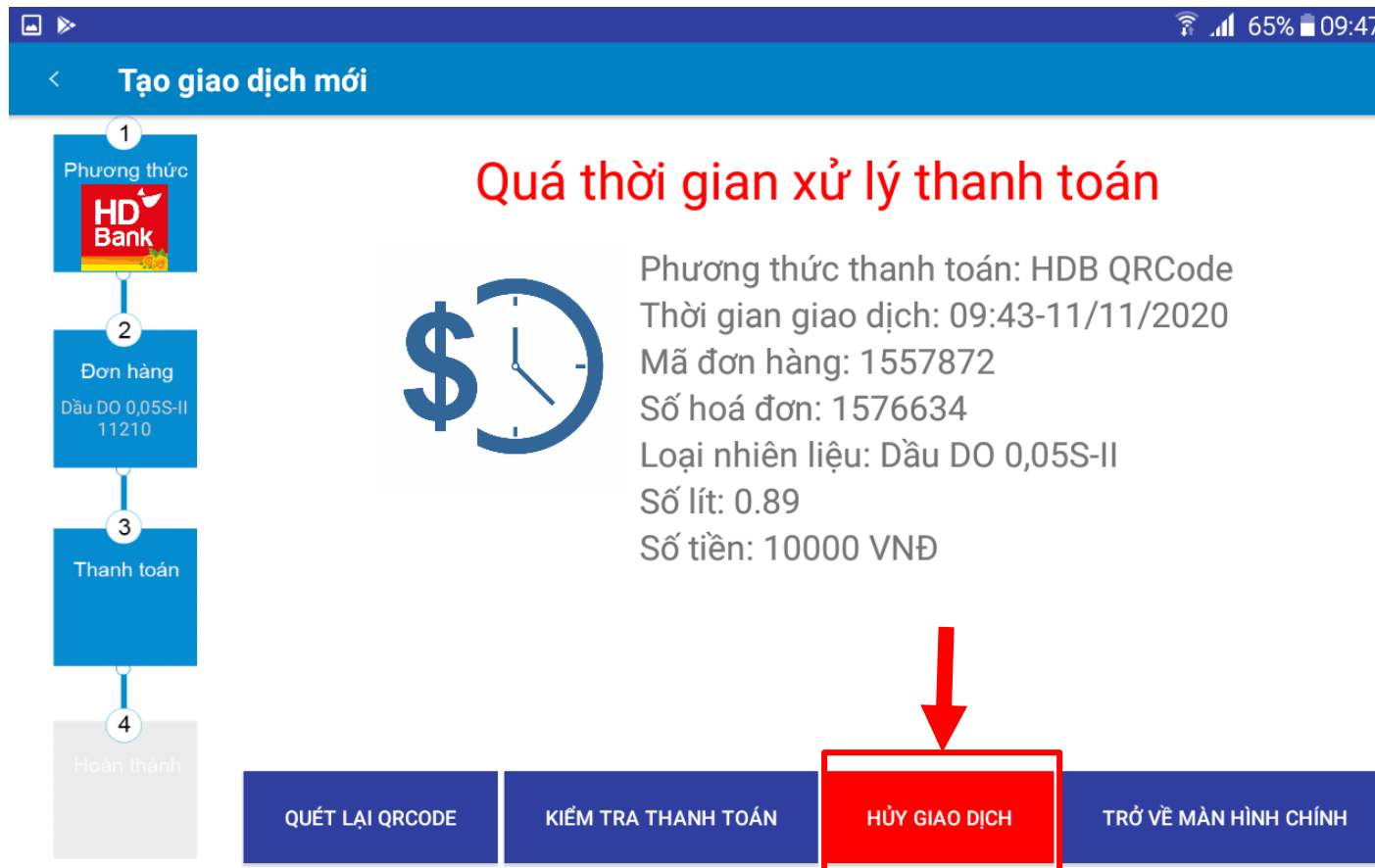
- Nếu có kết quả => hiển thị màn hình thông tin kết quả giao dịch



Màn hình thông tin kết quả giao dịch

2.5.3 Hủy giao dịch

- Bấm “**Hủy giao dịch**” để thực hiện hủy đơn hàng.



The screenshot shows the PVOIL app interface. At the top, there's a status bar with signal, Wi-Fi, 65% battery, and time 09:47. Below it is a blue header with a back arrow and the text "Tạo giao dịch mới". A vertical flowchart on the left shows four steps: 1. Phương thức (HDBank logo), 2. Đơn hàng (Dầu DO 0,05S-II 11210), 3. Thanh toán, and 4. Hoàn thành. To the right of the flowchart, the title "Quá thời gian xử lý thanh toán" is displayed in red, followed by a clock icon with a dollar sign. Below this, transaction details are listed: Phương thức thanh toán: HDB QRCode, Thời gian giao dịch: 09:43-11/11/2020, Mã đơn hàng: 1557872, Số hoá đơn: 1576634, Loại nhiên liệu: Dầu DO 0,05S-II, Số lít: 0.89, and Số tiền: 10000 VNĐ. At the bottom, there are four buttons: "QUÉT LẠI QR CODE", "KIỂM TRA THANH TOÁN", "HỦY GIAO DỊCH" (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), and "TRỞ VỀ MÀN HÌNH CHÍNH".

Tạo giao dịch mới

1 Phương thức
HDBank

2 Đơn hàng
Dầu DO 0,05S-II
11210

3 Thanh toán

4 Hoàn thành

Quá thời gian xử lý thanh toán

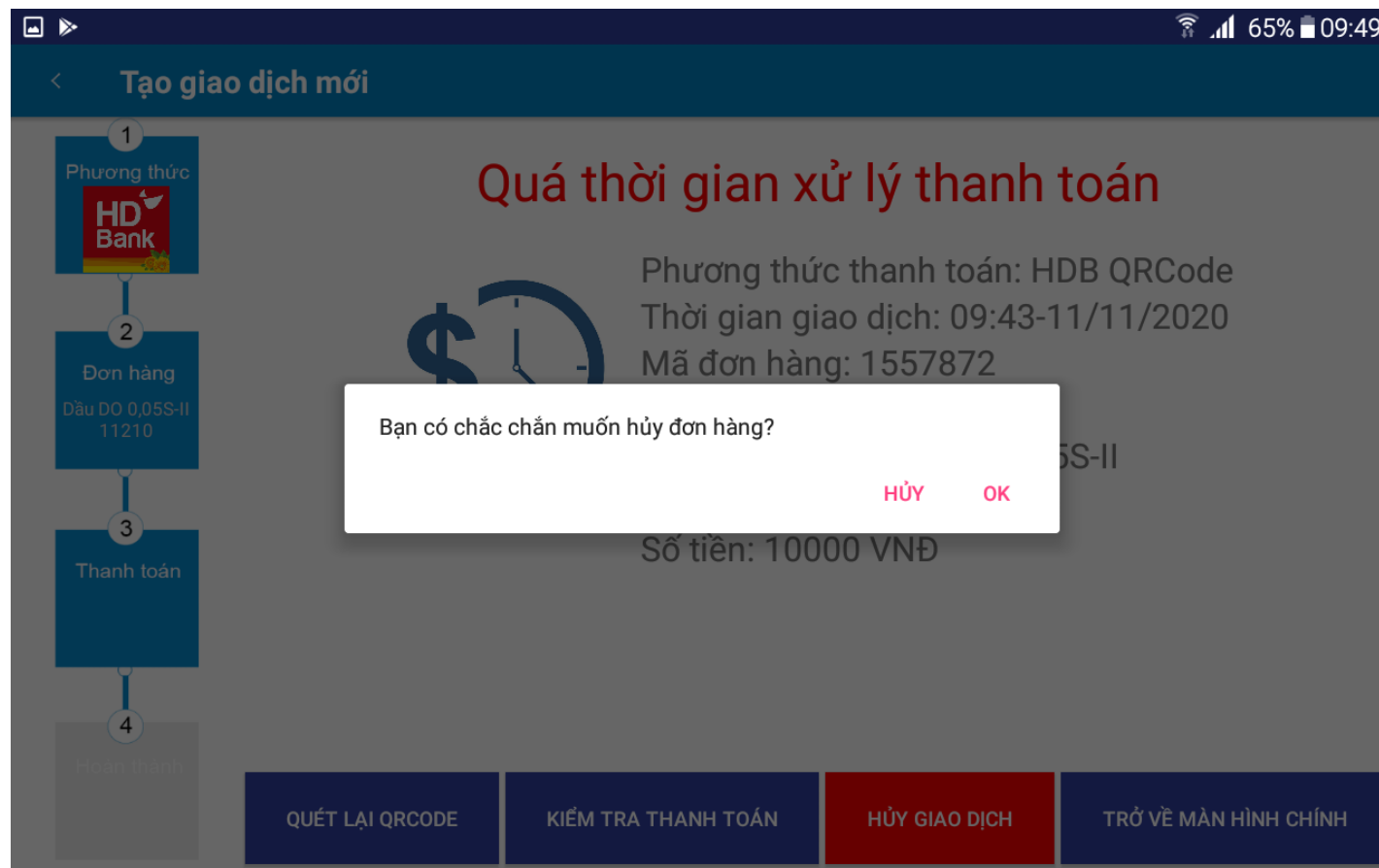
Phương thức thanh toán: HDB QRCode
Thời gian giao dịch: 09:43-11/11/2020
Mã đơn hàng: 1557872
Số hoá đơn: 1576634
Loại nhiên liệu: Dầu DO 0,05S-II
Số lít: 0.89
Số tiền: 10000 VNĐ

QUÉT LẠI QR CODE KIỂM TRA THANH TOÁN **HỦY GIAO DỊCH** TRỞ VỀ MÀN HÌNH CHÍNH

Màn hình quản thời gian xử lý thanh toán

2.5.3 Hủy giao dịch

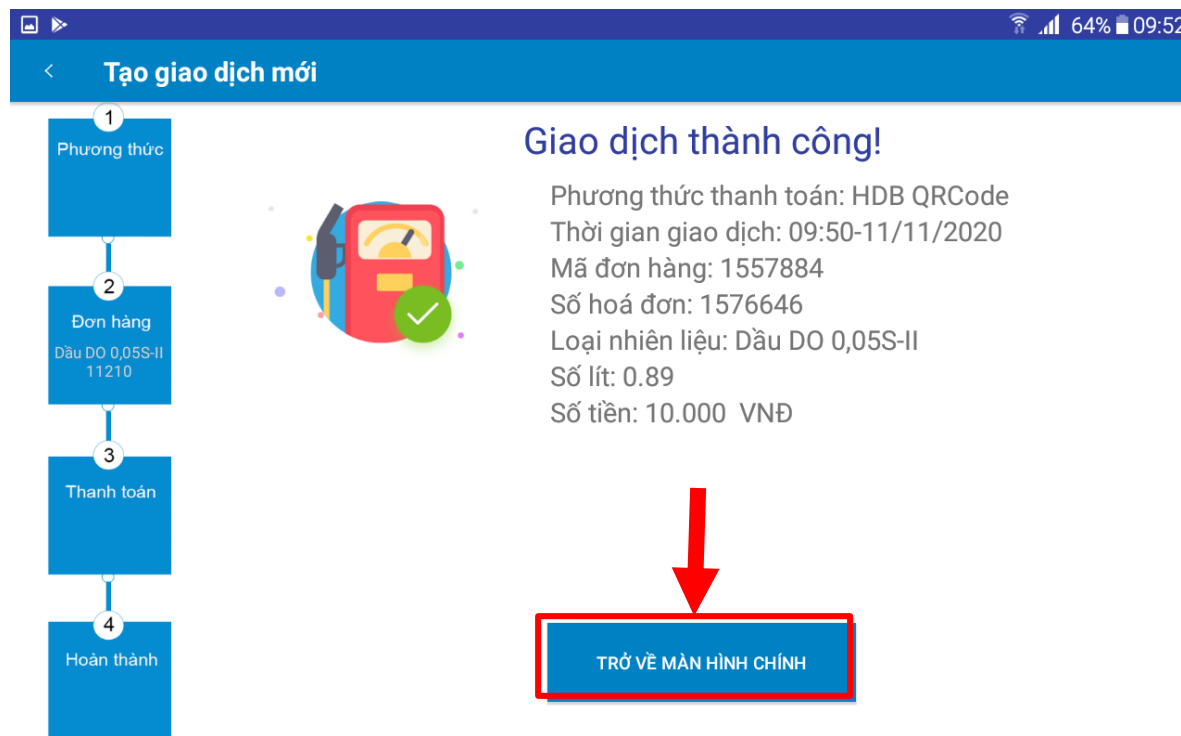
- Bấm “**OK**” để thực hiện hủy đơn hàng, hệ thống thực hiện việc hủy và tự động quay về màn hình chính



Màn hình quá thời gian xử lý thanh toán

2.5.3 Hủy giao dịch

- “NẾU ĐÃ CÓ KẾT QUẢ THANH TOÁN HỆ THỐNG **KHÔNG CHO HỦY**,
VÀ HIỂN THỊ MÀN HÌNH GIAO DỊCH THÀNH CÔNG”



Màn hình thông tin kết quả giao dịch

3. Các giao dịch đang xử lý

Tại màn hình chính, bấm chọn chức năng “**Các giao dịch đang xử lý**”

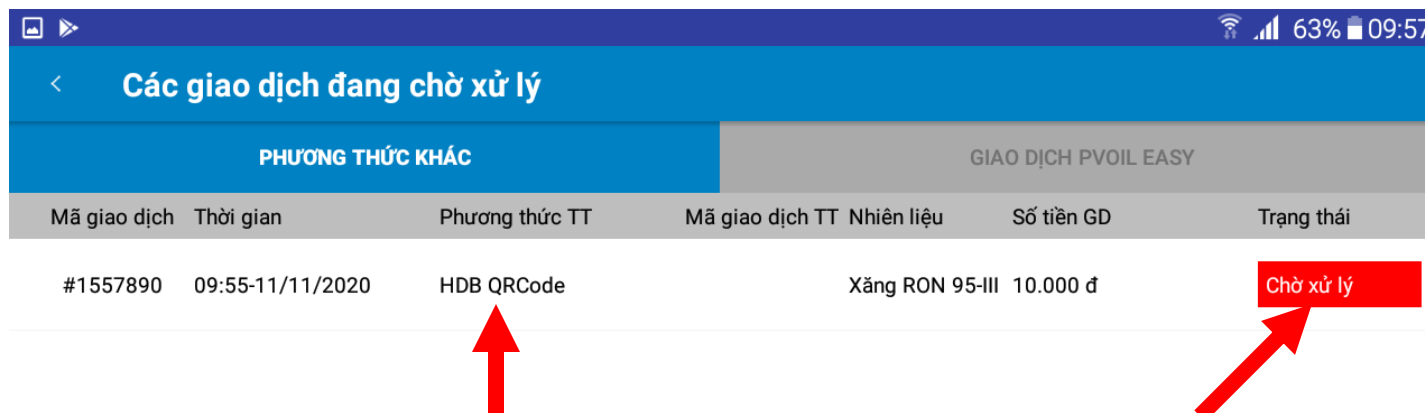


Màn hình giao diện chính ứng dụng

3.1. Danh sách các giao dịch đang xử lý

Lưu ý: Các đơn hàng chưa hoàn thành sẽ được đưa vào danh sách các giao dịch chờ xử lý

- Bấm chọn nút “**Chờ xử lý**” ở cuối mỗi dòng để xem thông tin chi tiết



CÁC GIAO DỊCH ĐANG CHỜ XỬ LÝ						
PHƯƠNG THỨC KHÁC			GIAO DỊCH PVOIL EASY			
Mã giao dịch	Thời gian	Phương thức TT	Mã giao dịch TT	Nhiên liệu	Số tiền GD	Trạng thái
#1557890	09:55-11/11/2020	HDB QRCode		Xăng RON 95-III	10.000 đ	Chờ xử lý

3.2 Kiểm tra thông tin chi tiết giao dịch

- Nếu **chưa có kết quả thanh toán** hệ thống quay về màn hình “Quá thời gian xử lý”, thực hiện các thao tác như mục 2

1 Phương thức HD Bank

2 Đơn hàng Dầu DO 0,05S-II 11210

3 Thanh toán

4 Hoàn thành

Quá thời gian xử lý thanh toán



Phương thức thanh toán: HDB QRCode
Thời gian giao dịch: 09:43-11/11/2020
Mã đơn hàng: 1557872
Số hoá đơn: 1576634
Loại nhiên liệu: Dầu DO 0,05S-II
Số lít: 0.89
Số tiền: 10000 VNĐ

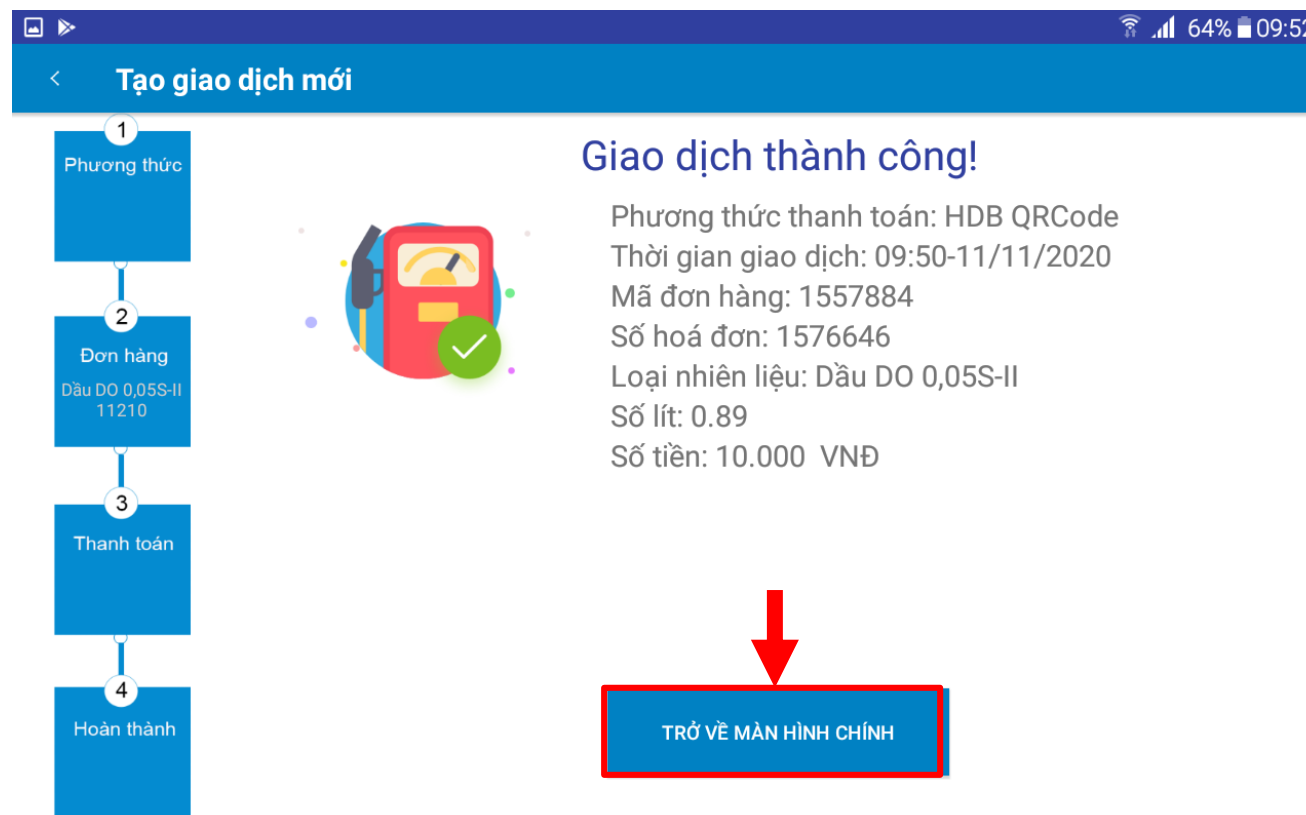
↓

QUÉT LẠI QR CODE KIỂM TRA THANH TOÁN HỦY GIAO DỊCH TRỞ VỀ MÀN HÌNH CHÍNH

Màn hình kết quả quá thời gian xử lý

3.2 Kiểm tra thông tin chi tiết giao dịch

- Nếu **đã có kết quả thanh toán** hệ thống quay về màn hình “Giao dịch thành công”



Màn hình kết quả thanh toán thành công

4. Các giao dịch thành công

Tại màn hình chính, bấm chọn chức năng “**Danh sách giao dịch**”

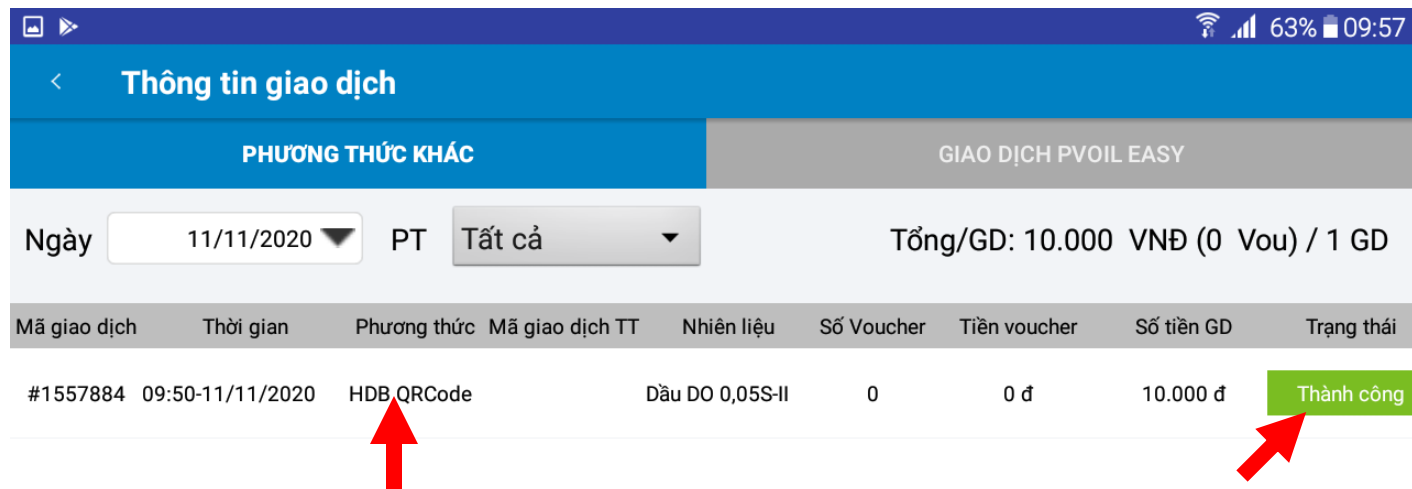


Màn hình giao diện chính ứng dụng

4.1. Danh sách các giao dịch đã hoàn thành

Lưu ý: Các đơn hàng đã hoàn thành sẽ được đưa vào danh sách các giao dịch hoàn thành

- Bấm chọn nút **“Thành công”** ở cuối mỗi dòng để xem thông tin chi tiết



Mã giao dịch	Thời gian	Phương thức	Mã giao dịch TT	Nhiên liệu	Số Voucher	Tiền voucher	Số tiền GD	Trạng thái
#1557884	09:50-11/11/2020	HDB QRCode		Dầu DO 0,05S-II	0	0 đ	10.000 đ	Thành công

Màn hình danh sách các giao dịch

4.2 Kiểm tra thông tin chi tiết giao dịch

- Bấm “**Trở về màn hình chính**” để thực hiện các tính năng khác.



Màn hình kết quả giao dịch

CẢM ƠN & THẢO LUẬN