

Số: 4735 /DVN-VP

TP. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 7 năm 2017

V/v báo cáo kết quả thực hiện các
nhiệm vụ công ích và trách nhiệm xã
hội năm 2016

Kính gửi:

- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- Tập đoàn Dầu khí Việt Nam.

I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH (PVOIL không có)

Biểu một số chỉ tiêu về nhiệm vụ công ích

| TT | Chỉ tiêu | Đơn vị tính | Kế hoạch | Thực hiện | Tỷ lệ so với kế hoạch | Tỷ lệ so với cùng kỳ năm trước |
|----|---|---|----------|-----------|-----------------------|--------------------------------|
| 1 | Khối lượng, sản lượng sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm | (tấn, kg) | | | % | % |
| 2 | Khối lượng, sản lượng sản phẩm, dịch vụ công ích bị lỗi, không đạt yêu cầu | (tấn, kg) | | | | |
| 3 | Số lượng ý kiến phản hồi về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp không đạt yêu cầu | <i>(Thống kê số lượng các ý kiến phản hồi của các cơ quan, tổ chức, cá nhân, sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích của doanh nghiệp)</i> | | | | |
| 4 | Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện trong năm | Triệu đồng | | | % | % |
| 5 | Doanh thu thực hiện các sản phẩm, dịch vụ công ích trong năm | Triệu đồng | | | % | % |

II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

- Trách nhiệm bảo vệ môi trường: Triển khai áp dụng trên phạm vi toàn Tổng công ty đối với:
 - Hệ thống quản lý môi trường TCVN ISO 14001:2010;
 - Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp OHSAS 18001 – 2007.
- Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội
 - Phụng dưỡng thường xuyên 65 Mẹ Việt Nam Anh hùng và Mẹ Liệt sỹ tại huyện Củ Chi với tổng số tiền và quà hàng năm là 329.000.000đ.
 - Hỗ trợ các đơn vị tổ chức hoạt động từ thiện nhân dịp tết Đinh Dậu với số tiền 85.000.000đ. Riêng các đơn vị tự tổ chức trao quà, hỗ trợ người nghèo, gia đình chính sách và các hoạt động từ thiện khác với 1.000 suất quà trị giá hơn 300.000.000đ.
 - Phối hợp với Công đoàn Dầu khí Việt Nam trao 50 suất quà cho hộ nghèo huyện đảo Lý Sơn với tổng số tiền 50.000.000đ.
 - Thực hiện Công tác An sinh xã hội theo Nghị quyết Tập đoàn, theo bảng biểu sau:

| Stt | Nội dung | Số tiền | Ghi chú |
|-----|--|---------|---|
| 1 | Tỉnh Nam Định Hỗ trợ xây dựng, huyện Ý Yên, Nam Định Trường TH xã Yên Phương. | 4 tỷ | Đã giải ngân đợt 3 tương đương 3,6 tỷ đồng |
| 2 | Tỉnh Thanh Hóa Xây dựng Trường Mầm Non- Mường Lát | 3 tỷ | Đã giải ngân đợt 2, tương đương 1,5 tỷ đồng |
| 3 | Tỉnh Quảng Trị Hỗ trợ xây dựng tại huyện Triệu Phong, Quảng Trị: Trường THCS xã Triệu Trung | 3 tỷ | Đã giải ngân đợt 2, tương đương 1,5 tỷ đồng |
| 4 | Tỉnh Quảng Nam Hỗ trợ xây dựng Trường học tại huyện Điện Bàn: Trường THCS Lê Văn Tám, xã Điện Tiến | 3 tỷ | Đã giải ngân đợt 2, tương đương 1,5 tỷ đồng |
| 5 | Hỗ trợ Quỹ Thắp sáng niềm tin | 1 tỷ | Đã giải ngân 1 tỷ đồng |
| 6 | Hỗ trợ Quỹ Mái ấm tình thương Hội LHPN Việt Nam | 1 tỷ | Đang hoàn thiện thủ tục giải ngân |

3. Thực hiện tốt trách nhiệm với nhà cung cấp

- Tổng công ty thiết lập, tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các quá trình tạo ra sản phẩm (sản xuất, chế biến, tồn trữ, phân phối).

- Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ dầu thô, Tổng công ty luôn thực hiện theo đúng điều khoản hợp đồng ký kết, đảm bảo mang lại lợi ích tối đa cho các bên tham gia hợp đồng.

- Tổng công ty sẵn sàng cung cấp các thông tin xác nhận đặc tính của sản phẩm khi khách hàng yêu cầu.

- Tổng công ty đảm bảo sẵn có máy móc, thiết bị thích hợp để theo dõi, đo lường đúng quy định.

- Các hoạt động giao hàng và sau giao hàng được Tổng công ty thực hiện đúng như cam kết trong các thoả thuận hoặc hợp đồng.

4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng.

- PVOIL cam kết bảo quản tài sản của khách hàng khi tài sản đó chưa được chuyển giao và đang thuộc phạm vi quản lý của Tổng công ty.

- Mọi trường hợp mất mát, hư hỏng hoặc phát hiện không phù hợp, Tổng công ty thông báo ngay đến khách hàng để cùng thống nhất các biện pháp giải quyết thoả đáng theo các quy định trong hợp đồng, theo luật định và thông lệ. Mọi hồ sơ liên quan đến hàng hóa, Tổng công ty cam kết lưu trữ đầy đủ để cung cấp cho khách hàng khi cần thiết.

- Căn cứ vào các yêu cầu, quy định và điều kiện đã thoả thuận với khách hàng về việc cung cấp và thực hiện các dịch vụ, Tổng công ty đảm bảo mọi sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho khách hàng sẽ được bảo toàn, tuân thủ đúng các điều kiện cam kết, yêu cầu tiêu chuẩn về an toàn, chất lượng của sản phẩm.

5. Quan hệ tốt với người lao động và Trách nhiệm đảm bảo lợi ích người lao động.

- Công đoàn đã phối hợp với chuyên môn để xây dựng và triển khai mục tiêu, kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2017, việc phối hợp tham mưu đề xuất với chuyên môn trong xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng tham gia quản lý của tổ chức Công đoàn, nhằm tạo sự thống nhất giữa nhiệm vụ mục tiêu sản xuất kinh doanh, vừa đảm bảo các chế độ chính sách đối với Người lao động.

5054
 ĐÔNG
 TY D
 T NAM
 G TY TNHH
 THÀNH VIÊN
 PHỔ C

- Quan tâm động viên thăm hỏi và hỗ trợ đối với người lao động trong các dịp Lễ, tết, trong đó quan tâm đến NLD có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn và lao động nữ. Chỉ đạo các Công đoàn cơ sở trực thuộc tổ chức hoạt động thăm hỏi, chúc tết gia đình CBCNVLD và tặng quà cán bộ hưu trí TCT và các đơn vị.

- Triển khai kế hoạch tổ chức đối thoại định kỳ theo quy định của Tổng công ty, theo đó các đơn vị sẽ tổ chức đối thoại tại nơi làm việc hàng quý vào cuối tháng thứ 3 của mỗi quý, báo cáo kết quả về Công đoàn Tổng công ty, thông qua đối thoại định kỳ, CBCNVLD được trực tiếp bày tỏ tâm tư, nguyện vọng của bản thân, cũng như đóng góp những sáng kiến, giải pháp thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị, góp phần thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở.

- Đề nghị hỗ trợ cho 1.296 lượt người lao động có hoàn cảnh khó khăn, thu nhập thấp tại các đơn vị từ nguồn quỹ "PVOIL chung một tấm lòng" và "Tương trợ Dầu khí" với số tiền 2,5 tỷ đồng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐTV, TGDĐ (để b/c);
- Các PTGD (để biết);
- Các Ban/VP TCT;
- Lưu: VT, KH, VP.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Tuấn Tú

